

MÉTODOS DE BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA 2.3

1. ¿Por qué se necesita buscar bibliografía?

Hay dos razones básicas para buscar bibliografía. En primer lugar, para aprender. Los conocimientos técnicos y científicos están en continuo cambio: se descubren cosas nuevas, se modifican conocimientos ya descubiertos o se descartan técnicas y conceptos obsoletos. Es imposible sobrevivir profesionalmente con los conocimientos adquiridos durante los estudios universitarios; se requiere un aprendizaje continuo y un reciclaje constante de los conocimientos. Por tanto, para permanecer informado, uno tiene que hacer el esfuerzo de documentarse.

En segundo lugar, para justificar lo que se dice. La redacción de informes técnicos requiere que se justifiquen mediante referencias bibliográficas todas aquellas afirmaciones que no sean originales, tales como las que se realizan al presentar el marco general de un estudio en la introducción, o la comparación con otros estudios en la discusión de los informes. Una vez más, esto requiere documentarse, para dejar claro "quién ha dicho qué".

La cantidad de bibliografía técnica es grande y es necesario saber cómo encontrar la información que uno necesita. Para ello existen métodos de búsqueda bibliográfica.

2. Tipos de fuentes bibliográficas y su fiabilidad

Las fuentes bibliográficas difieren en fiabilidad y en grado de detalle. Uno debe tener claro qué tipos fuentes bibliográficas existen y cuál es conveniente leer o citar en cada momento, pues de ello depende la calidad y profundidad del conocimiento adquirido y la fiabilidad y solidez del informe técnico redactado. Hay cuatro fuentes potenciales de información bibliográfica técnica: los libros, las revistas especializadas, la "bibliografía gris" y las páginas de Internet.

Los libros técnicos y las revistas especializadas son los formatos más habituales de comunicación de datos científicos y técnicos. En los libros, conviene distinguir entre libros divulgativos, manuales generales o libros de texto y libros especializados, por orden creciente de complejidad y grado de detalle en su contenido. Las revistas se dividen, igualmente, en revistas divulgativas y revistas técnicas especializadas. Las revistas especializadas publican dos tipos de artículos técnico-científicos, cuya distinción es muy importante: artículos de "base" (también llamados bibliografía primaria) y artículos de revisión. Los artículos de base informan sobre estudios originales y concretos realizados por un equipo investigador. Tiene mucho detalle pero poca generalidad, pues se centran en áreas de estudio concretas y están orientados a resolver problemas específicos. Los artículos de revisión no informan sobre un trabajo original y concreto sino que sintetizan la información aportada por muchos de esos artículos de base con el fin de extraer reglas

generalizables. Con frecuencia, los artículos de revisión sugieren temas que han sido poco tratados y necesitan más estudios, e identifican aspectos donde el conocimiento ya está asentado y pueden darse por zanjados. En función de nuestros objetivos (el grado de detalle que queremos aprender o la audiencia a la que nos dirigimos), será más conveniente leer o citar un libro o una revista, un tipo de libro u otro y un artículo de revisión o uno de base.

La bibliografía "gris" comprende una serie de fuentes documentales no publicadas tales como trabajos de fin de carrera, tesis doctorales, informes técnicos o protocolos internos de trabajo. La denominación de "gris" hace referencia a la naturaleza oculta de esta bibliografía, pues al no estar publicada no es fácilmente accesible, a pesar de que puede proporcionar información muy valiosa.

Finalmente, Internet ofrece una multitud de contenidos. Cualquiera con acceso a un servidor de Internet puede crear una página web o un blog. Por tanto, la calidad de las páginas de Internet es muy dispar y no todas ellas son igualmente fiables. Las páginas de organismos oficiales (p. ej. la Agencia Estatal de Meteorología), de parques nacionales, de museos, de universidades o de centros de investigación tienen el respaldo de profesionales que garantizan la veracidad de los contenidos. La fiabilidad de los contenidos de páginas web de ONGs, asociaciones o particulares es más variable, en función de la seriedad de cada grupo o persona responsable. Finalmente, la calidad de las páginas web de tipo divulgativo es también muy variable.

3. Métodos de búsqueda bibliográfica

3.1. Libros

Para averiguar qué libros existen sobre un tema determinado, la opción más obvia es irse a una biblioteca. Si la información que se busca es de tipo técnico, tendrán que visitarse las bibliotecas de universidades o centros de investigación. Normalmente, las bibliotecas tienen un catálogo que puede consultarse. Actualmente, es posible hacerlo mediante Internet, sin necesidad de desplazarse físicamente a la biblioteca. A continuación, describo brevemente cómo utilizar el catálogo de la Biblioteca de la Universidad Rey Juan Carlos (BURJC).

Dentro de la página web de la BURJC, se busca la opción "Biblioteca". Dentro de ella, en el menú superior, aparece en la esquina superior izquierda la opción "Catálogo". Dentro de dicha opción existe un buscador que permite introducir una palabra o grupo de palabras de búsqueda, así como especificar si se trata de parte del título del libro, del tema del libro o del nombre del autor. Si uno ya sabe qué libro está buscando, puede averiguar fácilmente si está disponible o no en el catálogo de la biblioteca introduciendo el título o el autor en el buscador del catálogo. Si no sabe si existe un libro, puede introducir una palabra o palabras indicativas y ver qué libros relacionados con dichas palabras existen en el catálogo.

Si el libro buscado no existe en la biblioteca consultada, uno debería en principio repetir el

proceso y consular, uno a uno, los catálogos de otras bibliotecas. Este proceso puede ser muy largo y tedioso. Afortunadamente, todas las bibliotecas de universidades españolas están coordinadas entre sí y existe un catálogo común, denominado REBIUN. Basta con consultar la página web de REBIUN (www.rebiun.org) para acceder al catálogo colectivo y realizar en él la búsqueda bibliográfica por título, palabras clave o nombre del autor.

Una vez localizado el libro, uno puede comprarlo, acercarse a la biblioteca correspondiente a consultarlo, o solicitar que se lo envíen desde una biblioteca lejana mediante el sistema de préstamo interbibliotecario.

Los libros pueden ser el final de la búsqueda o sólo un hilo del cual tirar. En su bibliografía citan otros libros o artículos en revistas que pueden aportar información adicional.

3.2. Revistas

El procedimiento de búsqueda de revistas es ligeramente más complicado que el de libros. Las revistas se encuentran en la hemeroteca de las bibliotecas. Si uno sabe qué revista está buscando, puede: (1) acercarse a la hemeroteca correspondiente, (2) buscar en el catálogo de la hemeroteca para ver si está disponible o (3) consultar si la revista en cuestión dispone de una página web en la cual sea posible consultar (y a veces descargar) sus contenidos. A continuación, describo brevemente cómo utilizar el catálogo de la BURJC para la consulta de revistas.

Dentro del catálogo de la BURJC se puede introducir el título de la revista y consultar si está disponible. En la página web de la BURJC hay también accesos directos a la sección de "Revistas-e" para acceso a revistas. Cualquiera de estas opciones indicará si la revista se encuentra en la hemeroteca, en formato impreso, o si está disponible en formato electrónico. Muchas revistas ofrecen actualmente dos modos de suscripción: en papel y electrónico. Este último consiste en que se proporciona a la biblioteca suscriptora un acceso a los contenidos de la revista a través de Internet, de modo que es posible descargarse o imprimir documentos pdf con los artículos de la revista.

La situación más habitual es que uno está interesado en un tema y quiere averiguar qué artículos científicos se han ocupado del mismo. En ese caso, se pueden hacer dos cosas: (1) revisar los volúmenes de alguna revista que se ocupe habitualmente del tema de interés o (2) realizar una búsqueda bibliográfica en una base de datos. Las bases de datos de artículos científicos son análogas a los catálogos de libros, pero lo que recopilan son los índices de las revistas científicas, de modo que puede accederse al título y resumen de cada artículo publicado. Dos bases de datos muy completas son las siguientes: (1) ISI Web of Knowledge (ISI), que compila los índices de muchas revistas de ámbito internacional y (2) ICYT, que compila los índices de muchas revistas de ámbito español.

Estas bases de datos se pueden consultar a través de Internet. En el caso de ISI, se

requiere una suscripción. Por tanto, lo mejor es acceder a ella a través de los ordenadores de la BURJC, que tiene suscripción a esta y otras bases de datos. El método de búsqueda no difiere de lo que ya se ha explicado hasta el momento. Puede introducirse como término a buscar el nombre de un autor o palabras que uno espera encontrar en el título o el resumen del artículo. ISI producirá una lista de artículos que contienen dicho término, así como la referencia completa del artículo, el resumen del mismo y la dirección de los autores (a los cuales se puede escribir para solicitar una copia del artículo). ICYT es una base de datos gratuita y puede consultarse en la siguiente página web:

http://bddoc.csic.es:8080/inicioBuscarSimple.html;jsessionid=04CF832CBCCE5B0CC544AC45A32909E7?tabla=docu&bd=ICYT&estado_formulario=show

Una vez obtenida la lista de artículos sobre el tema que nos interesaba, el siguiente paso es conseguir una copia de dichos artículos. Existen varias posibilidades:

- (1) Si la biblioteca en la cual hemos consultado ISI está suscrita a la revista, a veces es posible conectar directamente desde ISI a la revista y obtener un documento pdf del artículo.
- (2) En ocasiones, ese acceso directo no es posible. Entonces, hay que anotar la revista y el artículo que nos interesa y buscarlo a través del catálogo de revistas de la biblioteca.
- (3) Si el artículo está en una revista no accesible desde la biblioteca, uno tiene varias opciones:

3.A. Puede escribir a los autores del artículo y solicitarles una copia (Tabla 1). Los autores estarán encantados de que alguien considere interesante su artículo y enviarán enseguida dicha copia.

3.B. Muchos investigadores tienen en su página web personal un apartado con su lista de publicaciones y los pdfs de las mismas. Uno puede descargarse las publicaciones directamente.

3.C. En muchos casos, las revistas científicas tienen páginas web que hacen disponibles gratuitamente todo o parte del material que han publicado. Uno puede examinar si ese es el caso con el artículo que busca.

3.D. Si no es posible contactar con los autores porque el artículo es antiguo, uno puede solicitar una copia del artículo a la biblioteca, mediante préstamo interbibliotecario. En menos de una semana recibirá una copia, normalmente en formato pdf.

Tabla 1. Fórmula protocolaria para solicitar trabajos a su autor. XXXX indica el apellido del autor.

Dear Dr. XXXX,

I would appreciate a reprint of your paper

Autor/es Año Título Revista Volumen: primera página-última página.

and any other related publications (optativo).

Thanks in advance,

Firma

3.3. Bibliografía gris

Por su propia definición, la bibliografía gris es difícil o imposible de conseguir. Las tesis doctorales y trabajos de fin de carrera pueden estar depositados en algunas bibliotecas universitarias. No obstante, su consulta es restringida, pues al no estar publicadas deben protegerse los derechos de autor para evitar plagios.

Los informes técnicos y protocolos de trabajo están en manos de las administraciones o empresas que los han encargado y es necesario contactar con dichas administraciones o empresas para consultarlos. En caso de administraciones públicas, puede ser posible conseguir copia de los informes, pero dependerá mucho de la buena voluntad de cada administración.

Existen algunas bases de datos sobre tesis doctorales. Una de ellas es:

<http://www.tdx.cat>

pero no incluye todas las universidades españolas.

La más comprehensiva es la base de datos TESEO:

<http://www.educacion.es/teseo>

3.4. Internet

Internet nos ofrece cuatro recursos bibliográficos interesantes: (1) páginas web de revistas científicas, en las cuales consultar y descargar artículos, (2) páginas web personales de científicos, donde se recogen las publicaciones de dichos científicos, (3) bases de datos bibliográficas gratuitas como ICYT y (4) páginas web institucionales donde se pueden acceder a libros, artículos o incluso a "bibliografía gris", pues algunas ONGs o administraciones utilizan sus páginas web para difundir informes técnicos.

No obstante, en Internet no es oro todo lo que reluce y hay que tener mucho cuidado con la información que se descarga o se consulta. Hay que evitar páginas webs no institucionales por tres motivos:

(1) La información obtenida no tiene ninguna garantía de veracidad, a menos que proceda de una fuente fiable (universidades, museos, centros de investigación, agencias internacionales reconocidas).

(2) La información no suele tener el grado de detalle que se necesita. Las páginas web son deliberadamente breves, para no aburrir, y ellas las priva de la profundidad requerida.

(3) La información no es estable. Las páginas web nacen y mueren muy deprisa y el contenido o existencia de la información se altera igualmente deprisa, de modo que no se puede acceder de nuevo a la información.